

Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de septiembre de 2026

E&C Esthetic Med Spa ("nosotros") respeta tu privacidad. Este aviso explica cómo recopilamos, usamos y protegemos información cuando nos contactas, solicitas servicios, reservas una cita, haces un pago, usas nuestro sitio web o eliges recibir nuestros mensajes de texto.

Información que recopilamos

Podemos recopilar la información que nos das directamente, como tu nombre, número de celular, correo electrónico, cumpleaños (día y mes) si lo compartes con nosotros, datos de citas y servicios, estado de pagos, mensajes que nos envías y las opciones de comunicación que eliges. Cuando aceptas recibir SMS, también podemos conservar el texto que se te mostró, el propósito o los propósitos que seleccionaste, la fecha y hora de tu elección, la dirección IP desde la que la hiciste y los registros necesarios para documentar ese permiso.

También podemos conservar registros técnicos básicos que se generan cuando usas nuestras páginas de reservas o de alta para SMS, o cuando nos escribes, como tu dirección IP y el estado de entrega de los mensajes, en la medida necesaria para operar y proteger nuestros servicios.

Cómo usamos la información

Usamos la información para:

- responder preguntas y brindar atención, a veces con un asistente automatizado;
- programar, confirmar y cambiar citas, y enviarte recordatorios;
- enviar actualizaciones solicitadas sobre servicios y pagos;
- procesar anticipos y pagos a través de nuestro proveedor de pagos;
- enviarte ofertas y novedades cuando aceptaste recibirlas; por mensaje de texto, solo si elegiste por separado los SMS de marketing;
- mantener registros de tus preferencias, altas y bajas de comunicaciones;
- proteger a nuestros clientes, nuestro sitio y nuestro negocio; y
- cumplir obligaciones legales y regulatorias.

Tu número de celular y el permiso para SMS

No compartimos, vendemos ni proporcionamos a terceros ni a afiliados tu número de celular ni los datos de tu consentimiento para recibir mensajes, con fines de marketing o promocionales. Tampoco compartimos, vendemos ni proporcionamos los datos de alta por SMS para esos fines. Podemos dar

acceso limitado a proveedores que nos ayudan a entregar y respaldar nuestras comunicaciones, únicamente cuando sea necesario para prestarnos servicios y bajo obligaciones apropiadas de confidencialidad y protección de datos. Esos proveedores no tienen permitido usar tu número de celular ni tu permiso para su propio marketing.

Elegir avisos de servicio no te inscribe en mensajes de marketing. Elegir mensajes de marketing es opcional y se hace por separado. Dar permiso para recibir SMS no es condición para comprar.

Puedes darte de baja de los SMS cuando quieras respondiendo **STOP**. Puedes pedir ayuda respondiendo **AYUDA** (o **HELP**) o llamando a E&C Esthetic Med Spa al **+1 346-724-9151**. La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

Cuándo divulgamos información

Podemos divulgar información a proveedores que operan servicios para nosotros, cuando sea necesario para completar una transacción o prestar un servicio que solicitaste, para proteger derechos y seguridad o cuando la ley lo exija. No autorizamos a esos proveedores a usar información de clientes para fines ajenos. Esto nunca incluye compartir números de celular ni permisos para SMS con fines de marketing o promocionales.

Conservación y seguridad

Conservamos la información solo durante el tiempo razonablemente necesario para los fines descritos, mantener registros comerciales, documentar elecciones de comunicación o cumplir obligaciones legales. Usamos medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables, aunque ningún método de almacenamiento o transmisión puede garantizar seguridad absoluta. Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos almacenar y transmitir electrónicamente la información sobre tus citas y tratamientos.

Tus opciones

Puedes pedirnos que actualicemos o eliminemos información, sujeto a los registros que debamos conservar por ley o con fines comerciales legítimos. También puedes cambiar tus preferencias de comunicación cuando quieras. Una baja de SMS tiene prioridad sobre cualquier elección anterior de SMS.

Cambios a este aviso

Podemos actualizar este aviso de vez en cuando. La versión vigente se publicará en esta página con su fecha de actualización.

Contáctanos

Para preguntas de privacidad o SMS, llama a E&C Esthetic Med Spa al **+1 346-724-9151**.

Las reglas del programa de SMS están en nuestros [Términos y condiciones de SMS](https://ecestheticmedspa.com/sms-terms)

(<https://ecestheticmedspa.com/sms-terms>).