

Términos y condiciones de SMS

Última actualización: 18 de septiembre de 2026

Estos Términos y condiciones de SMS rigen los mensajes de texto (SMS y MMS) enviados por E&C Esthetic Med Spa ("nosotros"). Al elegir uno o ambos tipos de SMS, aceptas estos términos para el tipo o los tipos que seleccionaste.

Descripción del programa

Podemos ofrecer dos tipos de SMS, independientes y voluntarios:

- **Avisos de servicio:** confirmaciones, cambios y recordatorios de citas, actualizaciones de pagos o servicios y otra información relacionada con un servicio que solicitaste.
- **Mensajes de marketing:** ofertas, promociones y novedades ocasionales.

Elegir un tipo no selecciona el otro. También podemos responderte cuando nos escribes primero, y algunas respuestas pueden enviarse con un asistente automatizado. Las personas del equipo de E&C Esthetic Med Spa que activen por separado los avisos por SMS también pueden recibir alertas operativas. Dar permiso para recibir SMS no es condición para comprar.

Frecuencia y cargos

La frecuencia de los mensajes varía según tus citas, solicitudes y elecciones. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos conforme a tu plan móvil. Tu operadora no es responsable de mensajes retrasados o no entregados.

Cómo darte de baja o pedir ayuda

Responde **STOP** cuando quieras dejar de recibir nuestros SMS. Enviaremos una confirmación y no mandaremos más SMS salvo que vuelvas a darte de alta. Responder **START** o **ALTA** restaura únicamente los tipos de mensajes que habías elegido antes; no crea un nuevo permiso de marketing.

Responde **AYUDA** (o **HELP**) para pedir ayuda o llama a E&C Esthetic Med Spa al **+1 346-724-9151**.

Permiso y registros

Cuando pedimos permiso para SMS recurrentes, los avisos de servicio y el marketing se presentan como opciones separadas. La elección debe ser afirmativa: el silencio, una casilla marcada de antemano, un "sí" sin relación o una conversación ordinaria no conceden permiso de marketing. Podemos conservar el texto mostrado, el tipo o los tipos seleccionados, la respuesta y la fecha y hora de la elección.

Privacidad

Nuestro [Aviso de privacidad](https://ecestheticmedspa.com/privacy) (https://ecestheticmedspa.com/privacy) explica cómo manejamos información personal. No compartimos, vendemos ni proporcionamos a terceros ni a afiliados números de celular, datos de alta por SMS ni permisos para SMS, con fines de marketing o promocionales.

Cambios

Podemos actualizar estos términos de vez en cuando. La versión vigente se publicará en esta página con su fecha de actualización. Ningún cambio limita tu derecho a darte de baja cuando quieras.

Contacto

Para preguntas sobre este programa de SMS, llama a E&C Esthetic Med Spa al **+1 346-724-9151**.